



# Když musíte kritizovat: Praktické postupy, jak vytýkat chyby a nedostatky, aniž by to poškodilo vaše vztahy

Na objednávku - Manažerské dovednosti

Musíte mu to vytknout, protože vám to vadí,  
ale vůbec se vám do toho nechce:

Z pocitu, že musíte kritizovat kolegu či kamaráda,  
se vám totiž svírá žaludek.

Musíte mu to ale říct.

Hledáte proto formu, která nepoškodí váš vztah.

A celý (bezbolestný) postup se přitom dozvíte během svižných 3,5 hodin na **dopoledním** semináři "Když musíte kritizovat: Praktické postupy, jak vytýkat chyby a nedostatky, aniž by to poškodilo vaše vztahy".

## Jak vám tato nová dovednost pomůže v praxi

Na dopoledním semináři se dozvíte:

- Co pozitivního o vás říká, když se vám do kritiky ostatních nechce
- Proč je zpětná vazba nezbytná a co nastane, když se jí vyhneme
- Z čeho pramení naše obavy a kdy jsou (ne)reálné
- Jak rozhodnout, zda je kritika na místě (a kdy je zbytečná)
- Proč je velký rozdíl mezi agresivní, pasivní a asertivní kritikou
- Jakou formu vytýkání zvolit, aby ji druhá strana přijala
- Proč (a jak) vytvořit atmosféru, ve které kritika nebolí
- Co říct hned v úvodu, aby druhá strana nepřestala poslouchat
- Jak a co během kritizování pochválit (a co to způsobí)
- Jakých slov se během kritiky vždy vyvarovat
- V čem nejčastěji chybujeme a na co si dávat pozor
- Jak zvládnout během vytýkání své vlastní emoce
- Jak reagovat, když se druhá strana brání a vysvětluje důvody
- Jak proplout nástrahami negativních emocí a uražených eg

## Pro koho je seminář určen

Pokud musíte kolegům a podřízeným něco vytknout, ale moc se vám do toho nechce (protože máte

strach z toho, jak se to projeví na vašem vztahu), tento seminář je právě pro vás. Obavy z reakce druhých na naši kritiku jsou přirozené. Protože ale na chyby a nedostatky musíme upozornit, kritika je nezbytná. Na tomto rychlém dopoledním semináři půjdeme proto přímo k věci a ze semináře si odnesete konkrétní postupy, jak kritiku podávat... aniž by to poškodilo vaše vztahy.

## Jak hodnotili absolventi ostatní semináře této lektorky

"Praktická cvičení - trénink, nejen "přednáška". Ing. Roman Zvolský

"Řešení situací, které posluchači zmíní přímo ze života." Zuzana Buroňová

"Nebyla to jen přednáška, ale šlo o aktivní přístup, zajímavě podávané." Věra Cháberová

"Paradoxní problémy kolegů, zjištění, že i ostatní mají problémy, pohled z druhé strany." P. Špirk

"Seminář byl zajímavý: Kontakt se všemi posluchači, příklady z praxe, řešení problémových situací."

Mgr. Stanislava Reithalerová

## Seminář je dopolední

Seminář je dopolední a začíná a končí v (různou) dobu, které je uvedena u každého místa konání.

- Typ: [Manažerské dovednosti](#)
- Úroveň: [Nevyžaduje předchozí znalost tématu](#)
- Cena semináře: 1 950 Kč bez DPH

Přihlášení na seminář

Když musíte kritizovat: Praktické postupy, jak vytýkat chyby a nedostatky, aniž by to poškodilo vaše vztahy

[+420 585 227 076](tel:+420585227076)