



# Emoční management: Jak pochopením svých pocitů a intuice předběhnout ty, kteří spoléhají jen na logiku a fakta

Na objednávku - Pracovní efektivita a sebemotivace

Na první pohled se sice rozhodujeme logicky, ve skutečnosti za nás ale rozhodují pocity, emoce a dojmy.

A stejně tak se rozhodují i ostatní: Mají z nás dobrý pocit? Vyvolává v nich náš postup správné pocity? Právě emoční posouzení rozhodne, zda uspějeme nebo ne.

Pochopením emocí a toho, jak fungují a jak nás ovládají, tedy porozumíte nejen tomu, jak reagujete na různé situace vy sami, ale jak na ně budou reagovat i vaši pracovníci a zákazníci. A právě proto jsme pro vás opět připravili vyhledávaný seminář **"Emoční management: Jak pochopením svých pocitů a intuice předběhnout ty, kteří spoléhají jen na logiku a fakta"**.

Na tomto semináři pochopíte, jak pracujete se svými emocemi vy sami a tím pádem také pochopíte, jak s nimi nakládají vaši zákazníci, obchodní partneři, dodavatelé, přátelé i nepřátelé. (A když to bude nutné, budete o to více schopni efektivně "zaútočit" na jejich city tam, kde se všichni ostatní snaží zabodovat čísly a fakty.)

## **Jak vám znalost vašich vlastních emocí zjednoduší práci**

- Jak se v desítkách emocí vyznat... a nenechat se žádnou překvapit
- Co vyjadřuje "emoční kvocient" (EQ) a jakou hodnotu má ten váš
- Jak vám tato znalost pomůže rozvinout pozitivní myšlení
- Jak poznat a rozvíjet vaši "emoční inteligenci"

## **Jak vám zvládnutí emocí pomůže odolávat stresu**

- Jak správně využít vaše emoce v různých situacích
- Jakými způsoby zvládat různé druhy stresu
- Jak zvládat strach, smutek, vztek a agresivitu
- Jak si udržet emoční odstup v náročných situacích

## **Jak vám pochopení emocí usnadní rozhodování**

- Proč je důležité vnímat emoce druhých lidí
- Jak své porozumění emocím využít při rozhodování
- Jak reagovat na "citové vydírání" ze strany zákazníků, kolegů, zaměstnanců nebo partnerů
- Jak se bránit nátlaku obchodních a reklamních triků

## **Jak vám emoce zjednoduší komunikaci s ostatními**

- Jak využít emoce při motivování druhých
- Jak poznat, co na vaše podřízené "funguje" a co ne
- Jak emocím "naslouchat" a využít je k "vyladění" druhého
- Jak si zvládnutím emocí pojistit budoucí postavení a oblíbenost
- Jak vést emočně vypjaté pracovní pohovory a zvládat pocity, které při nich prožíváte

- Jak lépe a účinněji řešit konflikty

### **Jak vás znalost emocí dostane z nejhorší krize**

- Jak lépe a účinněji řešit konflikty
- Na co se zaměřit v situacích, kdy hrozí nekontrolovatelná agresivita
- Jak dosáhnout toho, aby agresorovi nestálo za to vám ublížit
- Proč jsou nebojácné emoce vaším spojencem
- Co pomůže zvládnout emoční vypětí

## **Objednejte si tento seminář pouze pro vaše pracovníky**

Pokud chcete v této oblasti zdokonalit více pracovníků najednou, tento seminář (nebo jemu podobný) můžeme uspořádat i v termínu a místě, které si určíte sami a pouze pro vaše pracovníky. (K dosažení efektivního přínosu stačí pro realizaci semináře již skupina 8 - 12 účastníků.) Zatelefonujte na 585 227 076 nebo napište na [namiru@cvc.cz](mailto:namiru@cvc.cz) a my pro vaše pracovníky připravíme nezávazný návrh vzdělávacího programu "na míru".

- Typ: [Pracovní efektivita a sebemotivace](#)
- Úroveň: [Nevyžaduje předchozí znalost tématu](#)
- Cena semináře: Na vyžádání

Přihlášení na seminář

**Emoční management: Jak pochopením svých pocitů a intuice předběhnout ty, kteří spoléhají jen na logiku a fakta**

[+420 585 227 076](tel:+420585227076)